

Доклад руководителя (директора)

Быковой Алены Владимировны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственное автономное учреждение социального обслуживания населения
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания
населения города Североуральска»
(наименование организации)
за III квартал
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

| | |
|--|--|
| Полное наименование организации | государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска» |
| Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация | Постановление Главы местного самоуправления муниципального образования города Североуральска от 17.02.1998 № 163 «О реорганизации Управления социальной защиты населения города Североуральска» |
| Местонахождение | 624480, Свердловская область, г. Североуральск, ул. Молодежная, 13 |
| Основные виды деятельности | 1) Предоставление материальной помощи в натуральном виде; 2) Социальное обслуживание на дому; 3) Консультативная помощь по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты; 4) Предоставление временного приюта совершеннолетним гражданам; 5) Реабилитационные услуги совершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации; 6) Срочное социальное обслуживание; 7) Социальная услуга «Социальное такси»; 8) Социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации; 9) Социальная услуга по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями 10) Оказание бесплатной юридической помощи гражданам по вопросам, относящимся к компетенции учреждения. |
| ФИО руководителя (директора) | Быкова А.В. |
| Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание | На один год 19.12.2016 года 18.12.2017 года |

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

| № п/п | Наименование ключевого показателя | Критерии оценки, единица измерения | Исполнение показателя |
|--------|---|---|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1.1. | Общие показатели эффективности деятельности организации: | | |
| 1.1.1. | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различных инстанциях, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации) | отсутствие обоснованных жалоб | 6 |
| 1.2. | Обеспечение информационной открытости организации | своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации | 4 |
| 1.3. | Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности | соблюдение сроков и доли качества предоставления отчетных данных | 5 |
| 1.4. | Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области | соблюдение сроков и доли качества предоставления отчетных данных и информации | 5 |
| 1.5. | Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности | отсутствие задолженности | 6 |
| 1.6. | Долевое соотношение среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О поощрении государственных служащих в сфере политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий (дорожной картой), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий (дорожной карты) «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)» (далее – «дорожной картой») | выполнение показателя по всем категориям работников | 7 |
| 1.7. | Соблюдение предельной доли штата трудящихся административно | не более 40 % | 6 |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|-------|---|--|----|
| | управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой» | | |
| 1.8. | Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой» | более 1 / 0,5 | 6 |
| 1.9. | Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителя руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителя руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой» | соблюдение показателей | 6 |
| 1.10. | Доля закупок, проведенных конкурситными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг | менее 30 % | 0 |
| 1.11. | Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности | реализация плановых мероприятий в объеме 90—100% | 5 |
| 1.12. | Участие в конкурсных отборах проектов на лучшие грантовой поддержки, субсидирования | принимали участие | 0 |
| 1.13. | Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в междугородных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах | принимали участие в мероприятиях | 3 |
| 1.14. | Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) несчастной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации | отсутствии случаев | 3 |
| 1.15. | Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг | более 90% | 2 |
| 1.16. | Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональную переподготовку) | менее 11 % за отчетный | 0 |
| 2. | Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций: | | |
| 2.1. | Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) | 95 100 % | 10 |
| 2.7. | Для государственных бюджетных автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|--------|---|---------------------|---|
| 2.7.1. | Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов | наличие сертификата | 5 |
| 2.7.2. | Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов | наличие сертификата | 5 |

Руководитель (директор) учреждения -  А. В. Быкова